

Sağlık Tesisi Tarafından Sunulacak Belgeler

- 1- HealthTürkiye Portalına üyelik başvurusu yaptığına dair belge.
- 2- Sağlık tesisinin adı, iletişim ve banka hesap bilgileri ile tesisin temsilcisinin adı ve iletişim bilgilerinin belirtildiği imzalı ve kaşeli başvuru dilekçesi.
- 3- Başvuru sahibi kuruluşun, Bakanlıkça verilmiş ruhsat, geçici ruhsat, faaliyet izin belgesi veya (muayenehane ise) uygunluk belgesinin, ilgili il/ilçe sağlık müdürlüğünce onaylı bir örneği.*
- 4- Uluslararası sağlık turizmi biriminde görev yapacak personelin Bakanlıkça tescil edilmiş diploması ve ilgili sağlık tesisinde sağlık personeline düzenlenmiş ilgili il/ilçe sağlık müdürlüğünce onaylı çalışma belgesi.*
- 5- Yapılan son sağlıkta kalite değerlendirmesinden asgari 85 puan almış olduğuna dair belge. (TÜSKA akreditasyon belgesine sahip olan veya Bakanlıkça sertifikalandırılmış olan sağlık tesislerinde bu şart ilgili belgelerin geçerli olduğu süre boyunca aranmaz.)
- 6- Uluslararası sağlık turizmi biriminde görev alacak personelin yabancı dil yeterliliği için aşağıdaki şartlardan birini sağlamak:
 - a) İngilizce veya hizmet sunulacak diğer yabancı dillerden Yükseköğretim Kurulu tarafından yapılan ya da yaptırılan sınavda veya Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı (ÖSYM) tarafından yapılan Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavı'nda 100 üzerinden en az 65 puan almak ya da ÖSYM tarafından bu puana denk kabul edilen uluslararası geçerliliği bulunan bir belgeye sahip olmak.
 - b) İngilizceden veya hizmet sunulacak diğer yabancı dillerden Avrupa Dil Portfolyosunda yer alan B2 dil düzeyini gösterir belgeye sahip olmak.
 - c) En az doçent ünvanına sahip olduğunu belgelendirmek.
 - ç) Lisans düzeyinde yabancı dilde eğitim veren bölümlerden veya dil/edebiyat/kültür/öğretmenlik/mütercim ve tercümanlık/çevirmenlik bölümü/programı/fakültelerinin en az birinden mezun olduğuna dair diploma.
- 7- En az bir yabancı dilde hizmet veren aktif internet sitesine sahip olduğuna dair beyan.

* Belgelerin EKİP üzerinden temin edilebilmesi halinde ayrıca fiziki evrak istenmeyecektir.

Aracı Kurulus Tarafından Sunulacak Belgeler

- 1- HealthTürkiye Portalına üyelik başvurusu yaptığina dair belge.
- 2- Aracı kuruluşun adı, iletişim ve banka hesap bilgileri ile aracı kuruluşun temsilcisinin adı ve iletişim bilgilerinin belirtildiği başvuru dilekçesi.
- 3- Seyahat acentası olan tüzel kişiler için ilgili il/ilçe sağlık müdürlüğünce onaylı seyahat acentası işletme belgesi, diğer tüzel kişiler için seyahat, konaklama ve diğer turizm faaliyetleri için mevzuatın gerektirdiği şartları sağlayan seyahat acentaları ile yapılan hizmet alım sözleşmesi.
- 4- İlgili aracı kuruluşun sermaye durumunu ve şirket ortaklarını gösteren, ayrıca iştiğal konusu olarak sağlık turizmi faaliyeti belirtilen Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinin sureti.
- 5- Tüzel kişiliği temsile yetkili kişi ve kişilerin belirtildiği ticaret sicil tasdiknamesi ve imza sirküleri.
- 6- Mali müşavir tarafından onaylı bir önceki yıla ait yıl sonu bilançosu.
- 7- Çağrı merkezi alt yapısını kendi bünyesinde kurmayan aracı kuruluşlar için çağrı merkezi hizmet alım sözleşmesi.
- 8- Çağrı merkezi alt yapısını kendi bünyesinde kurması halinde istihdam edeceği en az iki personelin işe giriş bildirgesi, çağrı merkezi dışında sağlık turizmi alanında istihdam edeceği personelin işe giriş bildirgesi.
- 9- Çağrı merkezi alt yapısını kendi bünyesinde kurması halinde istihdam edeceği personelin ve sorumlu olarak istihdam edeceği personelin yabancı dil yeterliliği için aşağıdaki şartlardan birini sağlamak:
 - a) İngilizce veya hizmet sunulacak diğer yabancı dillerden Yükseköğretim Kurulu tarafından yapılan ya da yaptırılan sınavda veya Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı (ÖSYM) tarafından yapılan Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavı'nda 100 üzerinden en az 65 puan almış olmak ya da ÖSYM tarafından bu puana denk kabul edilen uluslararası geçerliliği bulunan bir belgeye sahip olmak.
 - b) İngilizceden veya hizmet sunulacak diğer yabancı dillerden Avrupa Dil Portfolyosu'nda yer alan B2 dil düzeyini gösterir belgeye sahip olmak.
 - c) En az doçent ünvanına sahip olduğunu belgelendirmek.
 - ç) Lisans düzeyinde yabancı dilde eğitim veren bölümlerden veya dil/edebiyat/kültür/öğretmenlik/mütercim ve tercümanlık/çevirmenlik bölümü/programı/fakültelerinin en az birinden mezun olduğuna dair diploma.

ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ YETKİ BELGESİNE SAHİP SAĞLIK TESİSİ VE ARACI KURULUŞ PERFORMANS KRİTERLERİ

Performans kriterleri 5 ana parametreden oluşur. Her parametre kendi içinde Yeterli, Kısmen Yeterli ve Yetersiz olarak tanımlanır. 5 ana parametrenin değerlendirilmesi sonucunda sağlık tesisi veya aracı kuruluşların yeterliliği Portal üzerinden ilgililere bildirilir.

1. Hasta Memnuniyeti

Anketler USHAŞ tarafından uygulanacak olup sağlık tesisi veya aracı kuruluş tarafından yılda en az 2 defa periyodik analizi yapılmalıdır. Anket sonuçları genel ve soru bazlı memnuniyet olmak üzere 2 kategoride analiz edilir.

Yeterlilik durumunun belirlenmesi:

a) Genel memnuniyet oranı %75 altında ise Yetersiz (soru bazında memnuniyet oranına bakılmaksızın)

b) Genel memnuniyet oranı %75-85 arası ise Kısmen Yeterli (soruların en fazla %20'sinin soru bazlı memnuniyet oranı 75'in altında olması kaydıyla. Bu oran %20'den fazla ise yetersiz kabul edilir.)

c) Genel memnuniyet oranı %85 üstü ise Yeterli (soruların en fazla %10'unun soru bazlı memnuniyet oranı 85'in altında olması kaydıyla. Bu oran %10'dan fazla ise kısmen yeterli kabul edilir.

Anket sonuçlarına göre kısmen yeterli veya yetersiz kabul edilen sağlık tesisi veya aracı kuruluş düzeltici ve önleyici faaliyet başlatarak gerekli iyileştirme çalışmalarını başlatmalıdır.

2. Hasta Taleplerine Cevap Verme Süresi

Yıllık veriler esas alınır.

Yeterlilik durumunun belirlenmesi:

a) En geç 2 iş günü (48 saat) içinde hasta taleplerine yanıt verme oranı %90 üstü ise Yeterli

b) En geç 2 iş günü (48 saat) içinde hasta taleplerine yanıt verme oranı %80-90 arası ise Kısmen Yeterli

c) En geç 2 iş günü (48 saat) içinde hasta taleplerine yanıt verme oranı %80 altı ise Yetersiz

Analiz sonuçlarına göre kısmen yeterli veya yetersiz kabul edilen sağlık tesisi veya aracı kuruluş düzeltici ve önleyici faaliyet başlatarak gerekli iyileştirme çalışmalarını başlatmalıdır.

3. Randevu Bekleme Süresi

Yıllık veriler esas alınır.

Yeterlilik durumunun belirlenmesi:

a) 1 aydan az randevu bekleme süresi olan hasta oranı %90 üstü ise Yeterli

b) 1 aydan az randevu bekleme süresi olan hasta oranı %80-90 arası ise Kısmen Yeterli

c) 1 aydan az randevu bekleme süresi olan hasta oranı %80 altı ise Yetersiz

Analiz sonuçlarına göre kısmen yeterli veya yetersiz kabul edilen sağlık tesisi veya aracı kuruluş düzeltici ve önleyici faaliyet başlatarak gerekli iyileştirme çalışmalarını başlatmalıdır.

4. Hasta Şikayetleri

Yıllık veriler esas alınır.

Yeterlilik durumunun belirlenmesi:

Portal ve çağrı merkezi üzerinden gelen sağlık turizmi kapsamında;

a) Hasta şikayet oranı %3 ün altında ise Yeterli

b) Hasta şikayet oranı %3-%5 arası ise Kısmen Yeterli

c) Hasta şikayet oranı %5 in üstünde ise Yetersiz

5. Ciro Hedefleri ve Finansal Performans

Yıllık veriler esas alınır.

Yeterlilik durumunun belirlenmesi:

- a) Bir önceki yılın cirosunun en az %20 fazlası ciro elde edilmiş ise Yeterli
- b) Bir önceki yılın cirosunun en az %1-%20 fazlası ciro elde edilmiş ise Kısmen Yeterli
- c) Bir önceki yılın cirosuna eşit veya daha az ciro elde edilmiş ise Yetersiz

Analiz sonuçlarına göre kısmen yeterli veya yetersiz kabul edilen sağlık tesisi veya aracı kuruluş düzeltici ve önleyici faaliyet başlatarak gerekli iyileştirme çalışmalarını başlatmalıdır.

Performans Yeterlilik Durumunun Belirlenmesi

- a) Performans Kriterlerinin en az üçü yeterli ve hiç yetersiz kriter olmaması kaydıyla
Yeterli
- b) Performans Kriterlerinin en az ikisi yeterli ve hiç yetersiz kriter olmaması kaydıyla
Kısmen Yeterli
- c) Performans Kriterlerinin en az biri yetersiz ise Yetersiz

Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü



Republic of Turkey Ministry of Health
General Directorate of Health Services

Belge Tarihi ve Sayısı:
Belge No:



USHAS
ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ YETKİ BELGESİ

Kuruluş, Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı
Hakkında Yönetmelik esaslarına uyarak, bu kapsamda
uluslararası sağlık turizmi faaliyetinde bulunmaya hak
kazanmıştır.

INTERNATIONAL HEALTH TOURISM AUTHORIZATION CERTIFICATE

This institution has been entitled to engage in
international health tourism activities by complying with
the principles of the Regulation on International Health
Tourism and Tourist's Health.



Bakan a.
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü



ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ YETKİ BELGESİ

Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı
Hakkında Yönetmelik kapsamında Uluslararası Sağlık
Turizmi Aracılık Hizmetlerinde Faaliyet göstermek
üzere 663 Sayılı Sağlık Alanında Bazı Düzenlemeler
Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin Ek
Madde 2 hükmü uyarınca yetkilendirilmiştir.



INTERNATIONAL HEALTH TOURISM AUTHORIZATION CERTIFICATE

Authorized to conduct activities in International
Health Tourism Intermediary Services under the
Bye-Law on International Health Tourism and
Tourist Health, pursuant to Additional Article 2 of
Decree Law No. 663 on Certain Regulations in the
Realm of Health.

Genel Müdür

Yönetim Kurulu Başkanı

Belge No :
Belge Tarihi :
Belge Geçerlilik Süresi :



EK-4 ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ SAĞLIK TESİSİ DENETİM SORU VE İDARİ YAPTIRIM FORMU						
Sağlık Kuruluşunun				Denetimin		
Adı:		Tarihi:				
Türü:		Saati:				
Mesul Müdürü:						
Ruhsat Tarihi:						
Faaliyet İzin Tarihi:						
Adresi:						
Soru No	Denetim Soruları	Uygun	Uygun Değil	Muaf	Açıklama	İDARİ YAPTIRIM
RUHSATSIZ/YETKİSİZ SAĞLIK HİZMET SUNUMU						
1	Sağlık tesisinin yetki belgesi bulunuyor mu? (Yönetmeliğin* 5 nci maddesinin birinci fıkrası)					1. Tespit İzinli sunulan hizmet faaliyetten men edilir. İki yüz eli bin Türk Lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir öncelikle aya alt brüt hizmet gelirinin yüzde beşi oranında idari para cezası verilir. İlgiler hakkında Cumhuriyet baysavlığına suç duyurusunda bulunulur. 2. Tespit İzinli sunulan hizmet faaliyetten men edilir. İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır. İlgiler hakkında Cumhuriyet baysavlığına suç duyurusunda bulunulur. 3. Tespit Sağlık tesisinin ruhsat/faaliyet izni iptal edilir. İlgiler hakkında Cumhuriyet baysavlığına suç duyurusunda bulunulur.
2	Aracı kuruluşca yerine getirilmesi gereken faaliyetlerde, sağlık tesisi bu hizmetleri yetki belgesi verilen aracı kuruluştan alıyor mu? (Yönetmeliğin* 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi)					Sağlık tesisinin sağlık turizmi üş ay süreyle durdurulur. 1. Tespit Yüz bin Türk Lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir öncelikle aya alt brüt hizmet gelirinin yüzde biri oranında idari para cezası ve otuz gün süre verilir. 2. Tespit İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir. 3. Tespit Sağlık tesisinin yetki belgesi iptal edilir.
HİZMET STANDARTLARI						
3	Uluslararası sağlık turizmi kapsamında sağlık tesisinde ameliyathane ortamında yapılacak cerrahi ve girişimsel işlemler için sağlık tesisi tarafından gerçekleştirilen sigortası yapıyor mu? (Yönetmeliğin* 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi)					Yüz bin Türk Lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir öncelikle aya alt brüt hizmet gelirinin yüzde biri oranında idari para cezası ve otuz gün süre verilir. 1. Tespit Yüz bin Türk Lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir öncelikle aya alt brüt hizmet gelirinin yüzde biri oranında idari para cezası ve otuz gün süre verilir. 2. Tespit İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir. 3. Tespit Sağlık tesisinin yetki belgesi iptal edilir.
4	Uluslararası sağlık turizmi alanında faaliyet gösteren sağlık tesislerinden hastaneler, up merkezleri, tıbbi laboratuvarlar ve diyaliz merkezleri TÜSKA tarafından akredite edilmiş mi (Bunların dışında sağlık tesislerinin ise Bakanlıkça belirlenen birim tarafından düzenlenen sertifikaya olmasa zorunludur).? (Yönetmeliğin* 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi)					Sağlık tesisinin yetki belgesi askıya alınır. Yetki belgesi askıya alınan sağlık tesisi uluslararası sağlık turizmi alanında faaliyet gösteremez. Yetki belgesi askıya alınan sağlık tesisinin askı tarihinden itibaren bir yıl içinde akredite edilmemesi halinde yetki belgesi iptal edilir.
ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ BİRİMİ						
5	Sağlık tesisi, uluslararası sağlık turizminde kabul, kayıt, teahhüt, tedavi, faturalandırma, taburculuk, tercümanlık ve aracı kuruluşlarla ilgili iş ve işlemlerin koordinasyonu ile görevli uluslararası sağlık turizmi birimi oluşturulmuş mu? (Yönetmeliğin* 7 ncı maddesinin birinci fıkrası)					Yüz bin Türk Lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir öncelikle aya alt brüt hizmet gelirinin yüzde biri oranında idari para cezası ve otuz gün süre verilir. 1. Tespit Yüz bin Türk Lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir öncelikle aya alt brüt hizmet gelirinin yüzde biri oranında idari para cezası ve otuz gün süre verilir. 2. Tespit İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir. 3. Tespit Sağlık tesisinin yetki belgesi iptal edilir.
6	Uluslararası sağlık turizmi biriminde çalışan personelin en az biri yabancı dil biliyor ve bunu belgelendirebiliyor mu? (Yönetmeliğin* 7 ncı maddesinin ikinci fıkrası)					Yüz bin Türk Lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir öncelikle aya alt brüt hizmet gelirinin yüzde biri oranında idari para cezası ve otuz gün süre verilir. 1. Tespit Yüz bin Türk Lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir öncelikle aya alt brüt hizmet gelirinin yüzde biri oranında idari para cezası ve otuz gün süre verilir. 2. Tespit İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir. 3. Tespit Sağlık tesisinin yetki belgesi iptal edilir.
7	Uluslararası sağlık turizmi biriminde, turistin sağlık kapsamında bulunan kişiler ile milletlerarası sosyal güvenlik sözleşmesi ve sağlık alanında milletlerarası ikili (güçlü) anlaşmaları gereği sağlık hizmeti almak için ödenmesi gereken kısımlar, yönlendirme ve rehberlik hizmetleri de sunuluyor mu? (Yönetmeliğin* 7 ncı maddesinin bejinci fıkrası)					Yüz bin Türk Lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir öncelikle aya alt brüt hizmet gelirinin yüzde biri oranında idari para cezası ve otuz gün süre verilir. 1. Tespit Yüz bin Türk Lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir öncelikle aya alt brüt hizmet gelirinin yüzde biri oranında idari para cezası ve otuz gün süre verilir. 2. Tespit İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir. 3. Tespit Sağlık tesisinin yetki belgesi iptal edilir.
KAYITLARIN TUTULMASI VE BİLDİRİM ZORUNLULUĞU STANDARTI						
						1. Tespit 2. Tespit 3. Tespit

8.	Sağlık tesisi tarafından, sağlık turizmi kapsamında hizmet alanlar için ilgili mevzuatına göre satış fiyatı veya fatura düzenleniyor mu [Satış fiyatı veya fatura ekinde hastaya sunulan sağlık hizmetinin ayrıntılı dokümanı ve birim fiyatlarını gösteren belge düzenlenir.]? (Yönetmeliğin* 12 nci maddesinin birinci fıkrası)					Elb bin Türk lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde ikisi oranında idari para cezası ve onbeş gün süre verilir. İlgili Devlet denetimden gerekli bildirim yapılır.	İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir. İlgili Devlet denetimden gerekli bildirim yapılır.	Sağlık tesisinin yetki belgesi iptal edilir.
9.	Sağlık tesisi; hizmet alan kişiler tarafından istenildiğinde Yönetmeliğin* 12 nci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen belgeleri ücretsiz olarak veriyor mu? (Yönetmeliğin* 12 nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi)					Elb bin Türk lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde ikisi oranında idari para cezası ve onbeş gün süre verilir.	İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir.	Sağlık tesisinin yetki belgesi iptal edilir.
10.	Sağlık tesisi tarafından, Yönetmelik* kapsamında verilen sağlık hizmetleri ile ilgili verilerin kaydedilmesi ve arızalanması hususunda Bakanlıkça kayıt tesisi sisteminde kayıtlı bir sağlık bilgi yönetim sistemi kullanılıyor mu? (Yönetmeliğin* 8 inci maddesinin birinci fıkrası)					Elb bin Türk lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde ikisi oranında idari para cezası ve onbeş gün süre verilir.	İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir.	Sağlık tesisinin yetki belgesi iptal edilir.
11.	Sağlık tesisi tarafından, kayıt altına alınan kişisel sağlık verileri, 6698 sayılı Kanuna ve 3359 sayılı Kanunun ek 19 uncu maddesine uygun bir şekilde işleniyor ve Bakanlıkça belirlenen usul ve esaslara uygun bir şekilde merkezi sağlık veri sisteminde aktarılıyor mu? (Yönetmeliğin* 8 inci maddesinin ikinci fıkrası)					Elb bin Türk lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde ikisi oranında idari para cezası ve onbeş gün süre verilir.	İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir.	Sağlık tesisinin yetki belgesi iptal edilir.
12.	Sağlık tesisi; Bakanlıkça istenilen bilgi ve belgeleri gönderiyor mu? (Yönetmeliğin* 8 inci maddesinin üçüncü fıkrası)					Elb bin Türk lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde ikisi oranında idari para cezası ve onbeş gün süre verilir.	İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir.	Sağlık tesisinin yetki belgesi iptal edilir.
13.	Sağlık tesisi; Portala cam, diğru ve güncel veri girişi yapıyor mu? (Yönetmeliğin* 8 inci maddesinin dördüncü fıkrası)					Elb bin Türk lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde ikisi oranında idari para cezası ve onbeş gün süre verilir.	İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir.	Sağlık tesisinin yetki belgesi iptal edilir.
14.	Sağlık tesisi, sağlık turizmi amacıyla yurt içi ve yurt dışında oluşturacakları tüm hizmet birimlerini Portal üzerinden bildiriyor mu? (Yönetmeliğin* 8 inci maddesinin beşinci fıkrası)					Elb bin Türk lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde ikisi oranında idari para cezası ve onbeş gün süre verilir.	İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir.	Sağlık tesisinin yetki belgesi iptal edilir.
15.	Uluslararası sağlık turizmi biriminde çalışan personel bilgileri EKİP üzerinden üçüncü sağlık müdürlüğüne bildiriliyor mu? (Yönetmeliğin* 7 nci maddesinin üçüncü fıkrası)					Elb bin Türk lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde ikisi oranında idari para cezası ve onbeş gün süre verilir.	İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir.	Sağlık tesisinin yetki belgesi iptal edilir.
16.	Sağlık tesisine bakan her bir uluslararası sağlık turizmi için uluslararası sağlık turizmi biriminde çalışan bir personel, sorumlu personel olarak belirleniyor ve uluslararası sağlık turizmi için belirlenen sorumlu personel bilgileri Portala kaydediliyor mu? (Yönetmeliğin* 7 nci maddesinin dördüncü fıkrası)					Elb bin Türk lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde ikisi oranında idari para cezası ve onbeş gün süre verilir.	İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir.	Sağlık tesisinin yetki belgesi iptal edilir.
DİĞER STANDARTLAR								
17.	Sağlık tesisinde acil sağlık hizmeti almak için sağlık tesisine başvuru yapan yabancı hastalar kabul edilerek gerekli tıbbi müdahaleleri kayıtsız, şartsız ve ücretsiz olarak yapıyor mu (Fiziksel bedelinin tahsilinde ilgili kişiler, acil müdahale ve bakım sağlanduktan sonra yapılır.)? (Yönetmeliğin* 10 uncu maddesinin üçüncü fıkrası)					Yüz bin Türk lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde bir oranında idari para cezası ve otuz gün süre verilir.	İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir.	Sağlık tesisinin yetki belgesi iptal edilir.
18.	Trafik kazalarında, kişinin bizzat kendisinin tedavi bedeli talep ediyor mu (Trafik kazaları sonucunda verilecek sağlık hizmetlerinin bedeli, Türk vatandaşları ve yabancı uyruklu kişilerin uyarısına ve sosyal güvencesinin olup olmadığına bakılmaksızın ilgili mevzuata göreki Sosyal Güvenlik Kurumundan tahsil edilir. Trafik kazalarında, kişinin bizzat kendisinin tedavi bedeli talep edilemez. Ancak trafik kazası nedeniyle acil sağlık hizmeti alan kişilerin, isteğe bağlı olarak sigortası var ise bu sigortaya başvuru edilerek polise kapsamında ödeme tahsil edilir.)? (Yönetmeliğin* 10 uncu maddesinin dördüncü fıkrası)					Yüz bin Türk lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde bir oranında idari para cezası ve otuz gün süre verilir.	İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir.	Sağlık tesisinin yetki belgesi iptal edilir.

19	Sağlık tesisleri tarafından, Bakanlıklarca belirlenen sağlık turizmi fiyat tarifesinde belirtilen usul ve esaslara uyumlu mu? (Yönetmeliğin* 11 inci maddesinin ikinci fıkrası)						Yüz bin Türk Lirasından az olmamak üzere sağlık tesisinin bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde biri oranında idari para cezası ve otuz gün süre verilir.	İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir.	Sağlık tesisinin yetki belgesi iptal edilir.
DİĞER BİLGİLENDİRME VE TANITIM STANDARTLARI							1. Tespit	2. Tespit	3. Tespit
20	Sağlık tesisi tarafından yabancı dil seçeneği bulunan internet sitesi oluşturulmuş mu? (Yönetmeliğin* 13 üncü maddesinin ikinci fıkrası)						Sağlık tesisi uyarılır. On gün süre verilir.	Sağlık tesisi uyarılır. On gün süre verilir.	Sağlık tesisinin sağlık turizmi faaliyeti eksiklik giderilinceye kadar durdurulur.
21	İnternet sitesinde yer alan kuruluş ismi ve unvanlar sağlık kuruluşunun yetki belgesindeki unvan ve sahiplik adı ile uyumlu mu? (Yönetmeliğin* 13 üncü maddesinin ikinci fıkrası)						Sağlık tesisi uyarılır. On gün süre verilir.	Sağlık tesisi uyarılır. On gün süre verilir.	Sağlık tesisinin sağlık turizmi faaliyeti eksiklik giderilinceye kadar durdurulur.
22	Sağlık tesisi Yönetmelik* kapsamında almış olduğu akrediasyon belgesi veya sertifikaya internet sitesinde yayımlıyor mu? (Yönetmeliğin* 13 üncü maddesinin ikinci fıkrası)						Sağlık tesisi uyarılır. On gün süre verilir.	Sağlık tesisi uyarılır. On gün süre verilir.	Sağlık tesisinin sağlık turizmi faaliyeti eksiklik giderilinceye kadar durdurulur.
DİĞER TESPİTLER							1. Tespit	2. Tespit	3. Tespit
23									
24									
25									
AÇIKLAMALAR: 1- (*) Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik hükümleri kapsamında değerlendirilir.Yönetmeliğe göre tanınan muafiyetler ve geçici hükümlerle getirilen süreler dikkate alınır. 2- Sağlık hizmetlerinde tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin denetlenmesi ve uygulanacak yaptırımlara ilişkin usul ve esaslar 29/7/2023 tarihli ve 32263 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre yürütülür. 3- Bu formda belirtilen maktu idari para cezaları 3359 sayılı Kanunun ek 11 nci maddesi doğrultusunda belirlenmiştir. Maktu para cezaları, 30/3/2005 tarihli ve 5326 sayılı Kabahatler Kanununun 17 ncı maddesinin yedinci fıkrası uyarınca 4/1/1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'na göre belirlenen yeniden değerlendirme oranında artırılarak uygulanır. Bu surette idarı para cezasının hesabında bir Türk Liresinin küsuru dikkate alınmaz. 4-Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmeliğe belirtilen usul ve esaslara uymadığı için sağlık turizmi faaliyeti durdurulan, yetki belgesi askıya alınan veya iptal edilen sağlık tesisi ve aracı kuruluş, Bakanlığa Ticaret Bakanlığı ile Kültür ve Turizm Bakanlığını bildirir. 5- Yetki belgesi iptal edilen kuruluşlar için bir yıl süre ile yeni yetki belgesi düzenlenmez.									

EK-5 ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ ARACI KURULUŞ DENETİM SORGU VE İDARİ YAPTIRIM FORMU

Aracı Kuruluşun		Denetimin						
Adı:		Tarihi:						
Türü:		Saati:						
Mesul Müdürü:								
Ruhsat Tarihi:								
Faaliyet İzin Tarihi:								
Adresi:								
Soru No	Denetim Soruları	Uygun	Uygun Değil	Musaf	Açıklama	İDARİ YAPTIRIM		
RUHSATSIZ/YETKİSİZ SAĞLIK HİZMET SUNUMU						1. Tespit	2. Tespit	3. Tespit
1	Aracı kuruluşun yetki belgesi bulunuyor mu? (Yönetmeliğin* 5 inci maddesinin birinci fıkrası)					İziniz sunulan hizmet faaliyetten men edilir. İki yüz altı bin Türk lirasından az olmamak üzere aracı kuruluşun bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde beşi oranında idari para cezası verilir. İlgiliiler hakkında Cumhuriyet başsavcılığına suç duyurusunda bulunulur.		
2	Aracı kuruluşun şubesinde yetki belgesi olmaksızın sağlık turizmi faaliyetleri yürütüyor mu (Aracı kuruluş sahibi tüzel kişi tarafından ikinci bir aracı kuruluş veya şube açılmak istenmesi durumunda, her bir aracı kuruluş veya şube için yeni yetki belgesi alınması zorunludur. Bu şekilde yetkilendirilmeyen ikinci bir aracı kuruluş veya şubede sağlık turizmi faaliyetleri yürütülemez.)? (Yönetmeliğin* 5 inci maddesinin dördüncü fıkrası)					İziniz sunulan hizmet faaliyetten men edilir. İki yüz altı bin Türk lirasından az olmamak üzere aracı kuruluşun bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde beşi oranında idari para cezası verilir. İlgiliiler hakkında Cumhuriyet başsavcılığına suç duyurusunda bulunulur.		
3	Aracı kuruluş, yetki belgesine sahip olmayan bir sağlık tesisi ile anlaşma yapıyor mu veya bu tesis üzerinden sağlık turizmi hizmeti sunuyor mu?					Aracı kuruluşun faaliyeti üç ay süreyle durdurulur.	Aracı kuruluşun faaliyeti altı ay süreyle durdurulur.	Aracı kuruluşun yetki belgesi iptal edilir.
HİZMET STANDARTLARI						1. Tespit	2. Tespit	3. Tespit
4	Aracı kuruluş konaklama, ulaşım ve transfer hizmetlerini 1618 sayılı Kanun kapsamında yetkili seyahat acentaları vasıtasıyla veriyor mu? (Yönetmeliğin* 6 ncı maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendi)					Yüz bin Türk lirasından az olmamak üzere aracı kuruluşun bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde biri oranında idari para cezası ve otuz gün süre verilir.	İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir.	Aracı kuruluşun yetki belgesi iptal edilir.
5	Aracı kuruluş, gelebilecek çağrılarla karşılamak amacıyla en az 2 yabancı dilde 7/24 hizmet verebilecek alt yapıya sahip ve de bu alt yapıyı sağlayabilecek bir çağrı merkezi ile hizmet alımı sözleşmesi yapmış mı? (Yönetmeliğin* 6 ncı maddesinin ikinci fıkrasının (b) bendi)					Yüz bin Türk lirasından az olmamak üzere aracı kuruluşun bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde biri oranında idari para cezası ve otuz gün süre verilir.	İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir.	Aracı kuruluşun yetki belgesi iptal edilir.
6	Uluslararası sağlık turizmi hizmetlerinde görevlendirilen personel, aynı anda ikiden fazla aracı kuruluşta çalışıyor mu (Çalışamaz.)? (Yönetmeliğin* 6 ncı maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendi)					Yüz bin Türk lirasından az olmamak üzere aracı kuruluşun bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde biri oranında idari para cezası ve otuz gün süre verilir.	İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir.	Aracı kuruluşun yetki belgesi iptal edilir.
KAYITLARIN TUTULMASI VE BİLDİRİM ZORUNLULUĞU STANDARTI						1. Tespit	2. Tespit	3. Tespit
7	Aracı kuruluş, hizmet alan kişiler tarafından istendiğinde Yönetmeliğin* 12 nci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde belirtilen belgeleri ücretsiz olarak veriyor mu? (Yönetmeliğin* 12 nci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi)					İki bin Türk lirasından az olmamak üzere Sağlık teasinin bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin yüzde ikisi oranında idari para cezası ve on beş gün süre verilir.	İdari para cezası bir kat artırılarak uygulanır ve on beş gün süre verilir.	Aracı kuruluşun yetki belgesi iptal edilir.

[illegible]